GARANTIESERVICE

SO ERREICHEN SIE UNS!

KW automotive GmbH
Reklamationsabteilung
Aspachweg 14
D-74427 Fichtenberg

Telefon: (+49) 0 79 71 / 96 30 - 320
Telefax: (+49) 0 79 71 / 96 30 - 391
Mo. - Fr.: 08.00-12.30 Uhr • 13.30 – 17.00 Uhr

Internet: www.KWautomotive.de

eMail: Technik@KWautomotive.de

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Erwerb eines KW Produktes. Sollten Bauteile oder Komponenten fehlen oder beschädigt sein, können Sie sich mit Hilfe des KW Garantiescheines direkt an Ihren Verkäufer wenden.

Ihre KW automotive GmbH

Laut unserer AGBs beträgt die Garantie zwei Jahre und beginnt am Tag des Kaufs. Wir garantieren die kostenfreie Behebung von Mängeln, die auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Schäden infolge unsachgemäßer Handhabung, falscher Produktzuordnung, Nichtbeachtung der Einbauhinweise, nicht fachmännischer Montage oder Gewaltanwendung fallen nicht unter diese Garantie. Zur Inanspruchnahme der Garantie muss **DER VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLTE GARANTIESCHEIN MIT KASSENBELEG** übersandt werden.

Angaben zur Tieferlegung erfolgen aus Messungen zwischen der im Kfz-Brief angegebenen Fahrzeughöhe und der nach der Fahrzeugumrüstung an der Dachoberkante gemessenen Höhe. Um vergleichbare Messwerte zu erreichen, müssen fahrzeugspezifische Toleranzen wie Rad-/Reifenkombinationen, Stoßdämpferart und -zustand, Tankfüllung sowie die bisherigen Standhöhentoleranzen berücksichtigt werden. Wegen dieser möglichen fremden Einflussgrößen gelten die Tieferlegungsangaben als Richtwerte und es kann daher für den Grad der Tieferlegung keine Garantie übernommen werden.

SO WIRD´S GEMACHT

- Vor Ausbau von Fahrwerksteilen:
  Vollständiges Ausfüllen und Übersenden des Garantiescheins an Ihren Verkäufer (per Fax, eMail, Post)
- Kontaktaufnahme durch Ihren Verkäufer mit der KW automotive GmbH:
  · Beanstandete Teile mit Garantieschein + Kassenbeleg sachgemäß verpacken und versenden
  · Nach Erhalt einer Rücksende-Nummer
  (Verpackungs- & Versandkosten gehen zu Lasten des Versenders)

Käufer	
Name	
Geburtsdatum	
Straße	
PLZ / Wohnort	
Telefon / eMail	
Rücksende-Nr.	

Verkäufer (Firmenstempel / Unterschrift / Verkaufsdatum)	Werkstatt (Firmenstempel / Unterschrift / Einbaudatum) - Bestätigung des fachgerechten Einbaus -

- Oder Kopie der Anschaffungs- bzw. Einbaurechnung beilegen -

- Attach a copy of the receipt and installation voucher -

Seller (Firm stamp/Signature/Date of sale)	Workshop (Firm stamp/Signature/Date of installation) - Confirmation of professional installation -

Purchaser	
Name	
Street	
Zip Code	
City / Country	
Phone / eMail	
Return no.	

(packing and shipping charges are for senders account)

- Shipping **only after having received a return no.!** You will get this number from your dealer who will contact KW
- Please pack the rejected parts appropriately, add the guarantee card + invoice/bill and send it to KW.

Approach with KW automotive GmbH through your dealer:

Please fill out the guarantee card completely and send it to your seller/dealer (via fax, eMail or mail)

Before dismantling of suspension parts:

HOW TO DO IT

According to our general terms and conditions we grant a guarantee of 2 years from the date of purchase. We guarantee for a free defect cured which could be ascribed to material or manufacturing defects. Damages due to faulty use, wrong product allocation, non-observance of installation instructions, unprofessional installation or resort to violence are not included in this guarantee. For claiming of this guarantee you will have to send us the COMPLETED GUARANTEE CARD AND CASH VOUCHER.

Details for the lowering rates results from measurements between the original car height and the height of the top of the car measured after car conversion. For getting comparable measurands you will have to consider car specific tolerances like wheel/tire combinations, shock type and condition, tank fill and car height. Because of these external factors all lowering rates have to be considered as benchmark and we cannot take guarantee for the rate of lowering.

GUARANTEE/SERVICE CARD

CONTACT DETAILS

KW automotive GmbH
Reklamationsabteilung
Aspachweg 14
D-74427 Fichtenberg

Phone: (+49) 07971/9630 - 220
Fax: (+49) 07971/9630 - 391
Mo. - Fr.: 08.00-12.30 hrs • 13.30 – 17.00 hrs

Internet: www.KWautomotive.de

eMail: Technik@KWautomotive.de

Dear customer,

Congratulations for buying a KW product. It could be possible that we have made a mistake in delivery or that parts are damaged. This Guarantee Card will help you with your claim.

Your KW automotive GmbH

Produkt / Product

Artikel-Nr./
Article no. _____ = 8-stellig z.B. auf Verpackungskarton: 10280021
= 8-digits e.g. on the package: 10280021

VA Federbein (li)/
Front strut (le) _____ = 8-stellig = 8-digits

VA Federbein (re)/
Front strut (ri) _____ = 8-stellig = 8-digits

HA Federbein (li)/
Rear strut (le) _____ = 8-stellig = 8-digits

HA Federbein (re)/
Rear strut (ri) _____ = 8-stellig = 8-digits

VA Feder (li)/
Front spring (le) _____

VA Feder (re)/
Front spring (ri) _____

HA Feder (li)/
Rear spring (le) _____

HA Feder (re)/
Rear spring (ri) _____

Käufer / Purchaser

Name/
Name _____

Vorname/
Prename _____

Straße/
Street _____

PLZ/Wohnort/
Zip Code/City _____

Telefon oder E-Mail/
Phone or E-Mail _____

Rücksende-Nr./
Return no. _____

Fahrzeugangaben / Vehicle data

Fahrzeughersteller/
Vehicle manufacturer _____

Fahrzeugtyp/
Type _____

Motor (Hubraum)/
Engine (Cubic cap.) _____ ☐ Benziner/Petrol ☐ Diesel/Diesel

Leistung/
Power _____

Baujahr/
Year of manufacture _____

KM-Stand/
Mileage _____

Zulässige VA-Last/
Max. front axle load _____

Zulässige HA-Last/
Max. rear axle load _____

Fahrgestell-Nummer/
Vehicle identification number _____ ☐ Allrad/ Four wheel drive

Bauart/
Design ☐ Schrägheck/ Hatchback ☐ Stufenheck/ Sedan ☐ Coupé/ Coupé ☐ Cabrio/ Convertible ☐ Kombi/ Station wagon

Sonderausstattung
(z.B. Klimaanlage, Sportpaket, Rad-/Reifenkombination, Distanzscheiben, Car-Hifi ...)

Extra equipment
(e.g. air conditioning system, sports package, special wheels/tires, wheel spacer, car-hifi ...)

_____

_____

Beschreibung der Beanstandung / Description of problem

_____

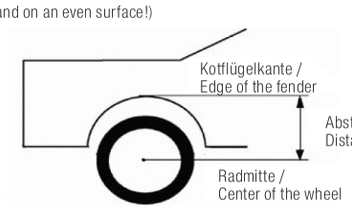
_____

_____

Bitte nachstehende Maße ermitteln / Please check following measurements

Abstand zwischen Radmitte und Kotflügelkante
(Fahrzeug muss auf einer ebenen Fläche stehen!)

Distance between the center of the wheel and the fender
(Vehicle must stand on an even surface!)



VA rechts/
Front right _____ mm

HA rechts/
Rear right _____ mm

VA links/
Front left _____ mm

HA links/
Rear left _____ mm

Kotflügelkanten gezogen?
Pulled fender borders? ☐ VA/Front ☐ HA/Rear



Restgewinde (bei Gewindefahrwerken)/
Distance of thread (for coilovers)



VA rechts/
Front right _____ mm

HA rechts/
Rear right _____ mm

VA links/
Front left _____ mm

HA links/
Rear left _____ mm

Art.-Nr: 690 10 503 · 08/2016